

ACTIEVOORWAARDEN START TO PRIME “NIET TEVREDEN IS EERSTE AANKOOP 100% TERUGBETAALD”

ARTIKEL 1 - ALGEMEEN

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op de **Start to Prime “Niet tevreden is eerste aankoop 100% terugbetaald”** actie (de “Actie”) van Versele-Laga nv, met maatschappelijke zetel in België, in 9800 Deinze, Kapellestraat 70, houdende het ondernemingsnummer BE 0424.901.669, hierna “De Organisator” of “Versele-Laga” genoemd. De actievoorwaarden zijn te raadplegen op www.versele-laga.com/starttoprime (“Actiewebsite”).
- 1.2 Versele-Laga nv behoudt zich het recht voor om de Actie te beëindigen of de regels, prijzen, voorwaarden, bepalingen of informatie naar eigen goeddunken en zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen, zonder dat Versele-Laga nv daardoor op enigerlei wijze tot vergoeding van schade is gehouden jegens de deelnemers. Wijziging of aanpassing van de actievoorwaarden en staking of wijziging van de Actie zal door Versele-Laga nv bekend worden gemaakt via de Actiewebsite.
- 1.3 Versele-Laga nv behoudt zich het recht voor om inzendingen die haar frauduleus of onrechtmatig voorkomen van deelname uit te sluiten. Voorts kan Versele-Laga nv een deelname opschorten of annuleren in gevallen van verdacht gedrag. Onder ‘verdacht gedrag’ wordt verstaan (niet-limitatieve opsomming): poging tot omzeiling van het reglement, een verveelvoudiging van accounts, een buitengewoon winritme, het opzetten van een geautomatiseerd antwoordsysteem, de verbinding van meerdere personen en verschillende informaticasystemen op basis van dezelfde identificatie/geregistreerd profiel, een poging om toegang te krijgen tot de servers, enz.

ARTIKEL 2 – DEELNAME

- 2.1 Medewerkers van Versele-Laga nv, anderen die direct betrokken zijn bij de organisatie van de Actie alsook hun familieleden die onder hetzelfde dak wonen, kunnen niet deelnemen aan de Actie.
- 2.2 Per naam, achternaam en e-mailadres, geldig IBAN-nummer van een geldige bankrekening uit België, aankoopbewijs kan maximaal 1 keer worden deelgenomen.
- 2.3 Door deel te nemen aan de Actie verklaren de deelnemers zich akkoord met de toepasselijkheid van de Actievoorwaarden zoals in dit document beschreven.
- 2.4 De deelname aan deze Actie is voorbehouden aan personen die meerderjarig zijn (18 jaar of ouder).

ARTIKEL 3 - ACTIE

3.1 Consumenten kunnen zich registreren voor een deelname aan de Actie van 3 november 2021 om 09:00 tot en met 03 februari 2022 om 23:59.

3.2 Hoe kan je deelnemen aan deze Actie:

3.2.1 **Koop** één van de deelnemende Opti Life Prime producten:

- OPTI LIFE PRIME puppy (2.5kg of 12,5kg)

EAN: 5410340330647 (2,5kg)

EAN: 5410340330678 (12,5kg)

- OPTI LIFE PRIME ADULT CHICKEN (2.5kg of 12,5kg)

EAN: 5410340330654 (2,5kg)

EAN: 5410340330685 (12,5kg)

- OPTI LIFE PRIME ADULT SALMON (2.5kg of 12,5kg)

EAN: 5410340330661 (2,5kg)

EAN: 5410340330692 (12,5kg)

3.2.2 **Registreer** je voor de Start to Prime actie door je e-mail adres in te geven op onze landingspagina www.versele-laga.com/starttoprime.

3.2.3 **Probeer** de voeding gedurende 10 dagen (dit is de tijd die je nodig hebt om je hond stapsgewijs om te schakelen van je huidige hondenvoer naar onze Opti Life Prime brokjes. We helpen je hiermee op weg met een omschakeltabel en tips van onze nutritioniste) Ben je niet tevreden na 10 dagen proberen en omschakelen, dan kan je een terugbetalingsprocedure opstarten.

ARTIKEL 4 - TERUGBETALINGSPROCEDURE:

4.1 Om in aanmerking te komen voor de volledige terugbetaling van jouw eerste aankoop, dien je onderstaande terugbetalingspakket op te sturen naar Anidis nv - Versele Laga, Nijverheidslaan 1/B, 9880 Aalter:

1. Het originele aankoopbewijs;
2. De originele verpakking waar maximaal 25% van het voer verbruikt is.
3. Het compleet ingevulde actieformulier waar te vinden? met onder meer de reden waarom je de voeding niet verder wenst te geven. Enkel deze redenen komen in aanmerking voor een terugbetaling:

- Wanneer je hond het voer niet wil eten.
- Wanneer de kwaliteit van het product niet aan je verwachtingen voldoet (bijv. te droog/te nat/te gruisig/kleverig/vettig/vreemde geur/vreemde kleur).
- Wanneer je hond deze voeding niet goed verteert en de ontlasting niet goed is.
- Wanneer je vermoedt dat je huisdier ziek geworden is na het eten van het product.

- 4.2 De terugbetalingsprocedure is enkel geldig voor de eerste 150 terugbetalingsaanvragen. Aanvragen kunnen ingediend worden tot donderdag 17 maart 2022. Aanvragen ingediend na deze datum zullen niet meer in aanmerking komen voor een terugbetaling. Bovendien dienen de deelnemers hun terugbetalingsaanvraag te voltooien binnen de 30 dagen na aankoop van het product.
- 4.3 Deze actie is geldig in alle verkooppunten op het grondgebied van België die het product verkopen en voor aankopen via het internet waarvan de goederen geleverd worden op een geldig adres in België.
- 4.4 De eerste 150 deelnemers die rechtsgeldig ingeschreven zijn en aan de bovenstaande actievoorwaarden voldoen, zullen een terugbetaling ontvangen ter waarde van de aankooprijs met een maximum van 76,50€. (voor aankopen op het internet worden de verzendkosten niet terugbetaald, ook de verzendkosten van het terugbetalingspakket worden niet terugbetaald.)
- 4.5 Deelnemers krijgen uiterlijk 8 weken na het versturen van het terugbetalingspakket hun terugbetaling door een storting op hun bankrekening.
- 4.6 De deelnemers worden verzocht - hun volledige naam/emailadres/IBAN-nummer/aankoopbewijs beschikbaar te stellen ten behoeve van de terugbetaling.
- 4.7 Onvolledige inzendingen worden niet in behandeling genomen
- 4.8 Ongefrankeerde of onvoldoende gefrankeerde pakketten worden niet in behandeling genomen;
- 4.9 Voor vragen en/of opmerkingen met betrekking tot de actievoorwaarden of de terugbetaling van deze actie kunt u een mail sturen naar: optilife@verla.be;
- 4.10 Door het deelname formulier in te zenden, gaat u akkoord met de actievoorwaarden.

ARTIKEL 5 - PRIVACY

- 5.1 Deelnemers zijn verplicht tot het verschaffen van correcte, actuele en complete informatie. Versele-Laga nv kan deelnemers verzoeken bewijs te leveren van hun identiteit, eventueel benodigde toestemming van een ander (bijv. ouders) en geldige inschrijving op het door hun opgegeven woon- of verblijfadres. Deelnemers die onjuiste persoonsgegevens insturen, komen niet in aanmerking voor het uitreiken van voordelen.
- 5.2 De gevraagde persoonsgegevens op het deelnameformulier moeten verplicht worden ingevuld. Deze gegevens zijn bestemd voor de Organisator en dienen uitsluitend voor de deelname aan de Wedstrijd, en ter voldoening van de verplichtingen die voortvloeien uit de van kracht zijnde wet- en regelgeving. De persoonsgegevens worden uitsluitend voor de duur en ten behoeve van de Actie bewaard en worden niet voor commerciële doeleinden gebruikt. Deze gegevens worden niet verkocht of aan derden overgedragen, op welke wijze dan ook. Voor meer info, zie <http://www.versele-laga.com/nl-be/privacypolicy>.

ARTIKEL 6 – AANSPRAKELIJKHEID

- 6.1 Versele-Laga nv en daar aan gelieerde vennootschappen zijn niet aansprakelijk voor enige schade voortvloeiend uit de toegang tot, het gebruik van en het vertrouwen op de informatie op de Actiewebsite of enige hieraan gelinkte site, tenzij deze schade is te wijten aan opzet of grove schuld aan de zijde van Versele-Laga nv.
- 6.2 Versele-Laga nv is niet aansprakelijk, noch op grond van de wet, noch uit overeenkomst, voor eventuele gevolgschade van de Actie. Versele-Laga nv draagt geen enkele aansprakelijkheid inzake ongevallen, te late leveringen, schade of bijkomende kosten van welke aard dan ook, die uit de (deelname aan de) Actie, voortvloeien. Versele-Laga nv is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit vergissingen in het drukwerk. Wijzigingen, type- en zetfouten zijn dan ook voorbehouden. Versele-Laga nv is evenmin aansprakelijk in geval van enig technisch mankement.

ARTIKEL 7 – KLACHTEN

- 7.1 Elke klacht moet vóór 15 maart 2022 per aangetekend en gemotiveerd schrijven verstuurd worden aan Versele-Laga: 9800 Deinze, Kapellestraat 70
- 7.2 Gerechtelijke stappen zijn uitgesloten.

ARTIKEL 8 – SLOTBEPALINGEN

- 8.1 Alle copyright- en andere intellectuele eigendomsrechten in alle tekst, afbeeldingen en andere materialen op de Actiewebsite zijn eigendom van Versele-Laga nv. Niets uit de inhoud van deze Actie en/of publicatie, mag worden verveelvoudigd dan wel gepubliceerd, zonder uitdrukkelijke toestemming van Versele-Laga nv.
- 8.2 Deze Actie is onderworpen aan het Belgisch recht. Eventuele geschillen voortvloeiende of ontstaan uit de Actievoorwaarden of de (deelname aan de) Actie worden exclusief voorgelegd aan de bevoegde rechtbank te Gent.
- 8.3 Voor extra informatie, eventuele klachten met betrekking tot de Actie of vragen over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen via het online contactformulier op de website: <https://www.versele-laga.com/nl/be/contact>